



INFORMAÇÕES DE ALUGUER

<p>TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS</p>	<p>As Condições Gerais encontram-se incluídas no contrato de aluguer da Madeira Rent (MR). Este, juntamente com qualquer outro documento específico fornecido pela MR, constitui o contrato legal de aluguer do veículo MR.</p> <p>Ao assinar o contrato, o Condutor declara expressamente que recebeu o veículo na data indicada como início do contrato, em boas condições de utilização e sem quaisquer danos visíveis, salvo se for mencionado o contrário no presente contrato.</p> <p>O Cliente obriga-se a devolver o veículo nas mesmas condições em que o recebeu, na data, hora e local acordados e registados no início do contrato, durante o horário de funcionamento, salvo autorização expressa da MR.</p> <p>O incumprimento destas condições poderá implicar responsabilidade civil e criminal, e o Cliente perderá, com efeito imediato, todos os direitos conferidos por qualquer cobertura de seguro.</p> <p>Antes da recolha do veículo, são apresentados ao Condutor principal os Termos e Condições, bem como a descrição dos serviços aceites e respetivos encargos.</p> <p>O contrato de aluguer, devidamente assinado, confirma a aceitação pelo Condutor principal dos Termos e Condições da MR e apenas é válido quando assinado por este.</p> <p>Os veículos da MR não podem circular em estradas não pavimentadas ou não licenciadas.</p> <p>Alguns serviços são cobrados até a um valor máximo por mês.</p> <p>As taxas de serviço são renovadas a cada trinta (30) dias.</p>
<p>INCLUSÕES DA TARIFA</p>	<p>As tarifas da MR incluem: CDW (Cobertura de Danos por Colisão), TP (Proteção contra Roubo), Seguro de Responsabilidade Civil perante Terceiros, Quilometragem ilimitada, Serviço básico de limpeza and IVA incluído.</p> <p>O Cliente é responsável pelo pagamento de danos até ao valor da franquia. O montante da franquia é determinado de acordo com o grupo de viatura reservado e encontra-se indicado na primeira página do contrato de aluguer.</p> <p>Em caso de danos resultantes de acidente e/ou qualquer outra situação provocada por negligência do Cliente e/ou dos Condutores adicionais, a MR reserva-se o direito de cobrar o valor total da reparação do veículo ou o valor comercial do mesmo (sem CDW), conforme a tabela de preços em vigor.</p>
<p>HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO</p>	<p>Os horários de funcionamento variam consoante a estação de aluguer e o dia da semana. Consulte a lista de estações de aluguer para verificar o horário aplicável.</p>
<p>QUALIFICAÇÕES PARA ALUGUER</p>	<p>Todos os condutores devem apresentar: carta de condução válida, sem infrações graves, emitida pelo menos um ano antes do início do aluguer; passaporte ou documento de identificação válido; cartão de crédito válido e comprovativo de reserva (quando aplicável).</p> <p>As cartas de condução internacionais são aceites apenas se reconhecidas pelo IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P. Cartas de condução redigidas em alfabetos não são aceites.</p> <p>Cartas de condução digitais não são aceites, exceto as portuguesas.</p> <p>A MR reserva-se o direito de recusar a entrega do veículo a qualquer pessoa considerada inapta para conduzir e/ou que não cumpra os requisitos básicos de aluguer definidos nos Termos e Condições da MR.</p>
<p>IDADE DO CONDUTOR</p>	<p>Idade mínima: 21 ou 25 anos (dependendo do grupo de veículo) Idade máxima: 85 anos</p> <p>A idade mínima para conduzir é de 21 anos, sendo 25 anos exigidos para determinados grupos de veículos. A carta de condução deve ter sido emitida há pelo menos um ano. Consulte a descrição da Frota MR para mais detalhes.</p>
<p>CONDUTOR ADICIONAL</p>	<p>Durante o período de aluguer, o veículo apenas pode ser conduzido pelo Condutor principal identificado no contrato da MR. As reservas são sempre efetuadas em nome de um único condutor. Podem ser adicionados Condutores Adicionais mediante o pagamento do Serviço de Condutor Adicional. Os mesmos requisitos de condução aplicam-se a cada condutor adicional.</p>
<p>POLÍTICA DE CONDUTOR JOVEM</p>	<p>Se o Cliente tiver idade inferior à exigida para o grupo de veículo reservado, poderá subscrever o Serviço de Condutor Jovem, mediante o pagamento de uma taxa adicional. A carta de condução deve ter sido emitida há pelo menos um ano.</p> <p>Nos grupos de veículos que exigem condutores com 25 anos, aplica-se a Política de Condutor Jovem, desde que o Cliente tenha pelo menos 21 anos e um ano mínimo de carta de condução válida — consulte a descrição da Frota MR.</p>
<p>DISPONIBILIDADE DA FROTA</p>	<p>Caso o veículo reservado não esteja disponível no momento do levantamento, o Cliente será substituído por um grupo superior, sem custo adicional.</p>



<p>CIRCULAÇÃO FORA DA ILHA</p>	<p>Devido às coberturas de seguro, os veículos MR apenas podem circular na Ilha da Madeira. A circulação entre ilhas só é permitida para a Ilha do Porto Santo, mediante autorização prévia no início do aluguer.</p>
<p>PERÍODO DE ALUGUER</p>	<p>Período mínimo: 24 horas (1 dia) Período máximo: 42 dias</p> <p>Qualquer extensão do aluguer requer autorização prévia de um representante da MR. O prolongamento do contrato só é válido mediante pagamento antecipado dos dias adicionais e dos serviços subscritos. Um novo contrato de aluguer será enviado por e-mail ao Cliente e deve ser assinado e devolvido no mesmo dia. Na ausência de contrato válido (assinado), as Autoridades Policiais poderão considerar que o veículo está a ser utilizado contra a vontade da MR, incorrendo o Cliente no crime de abuso de confiança.</p> <p>PERÍODO DE TOLERÂNCIA</p> <p>Levantamento: até 3 horas após o horário indicado na reserva confirmada. Após este período, a MR considerará a reserva “No-Show”, ficando o aluguer sujeito à disponibilidade da frota e à tarifa pública em vigor. Devolução até 59 minutos após a hora indicada no contrato. Ultrapassado este limite, será cobrado um dia adicional de aluguer, à tarifa pública MR, incluindo seguros e serviços opcionais subscritos no início do aluguer.</p> <p>DEVOLUÇÃO ANTECIPADA</p> <p>Se o Cliente decidir devolver o veículo antes da data/hora indicadas no contrato, não haverá reembolso pelos dias não utilizados. Os vouchers parcialmente utilizados só podem ser reembolsados pela agência de viagens ou operador turístico responsável pela reserva.</p> <p>ATRASO NA CHEGADA</p> <p>Em caso de atraso de voo, a estação MR permanecerá aberta para receber o Cliente, desde que os detalhes do voo estejam registados na reserva.</p> <p>Reservas confirmadas até uma (1) hora antes do fecho da estação devem obrigatoriamente incluir o número de voo (aplicável a alugueres em aeroporto).</p> <p>NO SHOW</p> <p>A MR concede um período de tolerância de 180 minutos (3 horas) antes de considerar a reserva como “No-Show”.</p> <p>CANCELAMENTO DE RESERVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Até 8 dias antes do início do aluguer: sem custos ou penalizações. Reembolso total de quaisquer pagamentos antecipados, incluindo extras e serviços opcionais. • Entre 8 e 3 dias antes do início do aluguer: cobrança equivalente a até 3 dias de aluguer, incluindo extras e serviços. • Menos de 2 dias antes do início do aluguer: sem direito a reembolso. <p>Os cancelamentos devem ser solicitados por e-mail para: reservas@madeirarent.pt</p>
<p>RESERVAS DE ÚLTIMA HORA</p>	<p>As reservas de última hora são aceites, sujeitas a confirmação pela Central de Reservas ou pela Estação MR correspondente.</p>
<p>ENTREGA E RECOLHA</p>	<p>As entregas e recolhas fora de uma Estação MR estão sujeitas a confirmação prévia. O pedido deve ser enviado para o Centro de Reservas MR com pelo menos 24 horas de antecedência, devendo ser fornecida a morada completa do local pretendido. erá aplicada uma taxa adicional de serviço, cobrada diretamente ao Cliente. O valor desta taxa varia de acordo com a distância em relação à estação MR mais próxima.</p>
<p>SERVIÇO FORA DE HORAS</p>	<p>O Serviço Fora de Horas está sempre sujeito a confirmação e implica a aplicação de uma taxa adicional por cada serviço prestado (levantamento e/ou devolução). A confirmação deve ser solicitada ao Centro de Reservas MR ou diretamente à Estação de Aluguer, com pelo menos 24 horas de antecedência em relação ao horário pretendido de levantamento ou devolução.</p>
<p>ALUGUER “ONE WAY” (ENTRE ESTAÇÕES)</p>	<p>Os alugueres “One Way” — recolha numa estação MR e devolução noutra — estão sujeitos a confirmação e implicam o pagamento de uma taxa adicional de serviço, cobrada diretamente ao Cliente.</p>



<p>DIFERENTES)</p>	<p>O valor da taxa varia de acordo com a distância entre a estação de recolha e a de devolução.</p> <p>Os veículos devem ser devolvidos à estação original de aluguer, salvo autorização prévia solicitada ao Centro de Reservas MR até 24 horas antes da data e hora previstas de devolução.</p>
<p>EXTENSÕES DO ALUGUER</p>	<p>Os veículos devem ser devolvidos na data e hora indicadas no contrato de aluguer, sendo qualquer extensão sujeita a confirmação prévia.</p> <p>O Cliente deverá contactar diretamente a Estação MR ou o Centro de Reservas (os contactos estão indicados no cabeçalho do contrato).</p> <p>A extensão do aluguer só é válida após aceitação da nova tarifa proposta e pagamento antecipado dos dias adicionais, bem como de quaisquer outros serviços subscritos.</p> <p>Um novo contrato de aluguer será enviado por e-mail ao Cliente, que deverá assiná-lo e devolvê-lo no próprio dia.</p> <p>Na ausência de contrato válido (assinado), as Autoridades Policiais poderão considerar que o veículo está a ser utilizado contra a vontade da MR, configurando crime de abuso de confiança.</p> <p>Alguns grupos de veículos estão sujeitos à disponibilidade da frota; nestes casos, poderá ser necessária a substituição do veículo alugado por outro, organizada pela MR em conjunto com o Cliente.</p>
<p>TAXAS E SERVIÇOS ADICIONAIS</p>	<p>A MR oferece diversos serviços e coberturas adicionais que visam melhorar a experiência do Cliente durante o aluguer. Consulte a página de “Extras e Serviços Opcionais” para mais informações.</p> <p>Ao assinar os Termos e Condições do Contrato MR e o Documento de Entrega/Devolução do Veículo, o Cliente declara que, na data e hora de início do contrato, o veículo MR foi entregue em perfeitas condições de utilização, e que todos os danos visíveis foram registados nos documentos assinados, posteriormente enviados por e-mail ao Cliente.</p> <p>O veículo deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi entregue — caso contrário, poderão ser aplicadas taxas adicionais.</p> <p>POLÍTICA DE COMBUSTÍVEL As tarifas não incluem combustível. Todos os veículos MR devem ser devolvidos com o depósito cheio; caso contrário, será aplicada uma taxa de reabastecimento. O combustível misto (gasolina/gasóleo combinados) não está incluído em nenhuma das coberturas MR.</p> <p>POLÍTICA DE LIMPEZA Todos os veículos são entregues limpos e higienizados. No momento da devolução, o Representante MR avaliará o nível de limpeza interior e exterior do veículo. Caso o veículo seja devolvido com um nível de sujidade superior ao considerado normal pelo uso regular, será aplicada uma taxa adicional de limpeza.</p> <p>IDENTIFICAÇÃO DE CONDUTOR Nos termos da lei, sempre que uma Autoridade Portuguesa solicite a identificação do condutor, a MR é obrigada a fornecer as informações solicitadas, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD - UE). Será aplicada ao Cliente uma taxa administrativa relativa à gestão do processo. As informações serão enviadas para o endereço de e-mail registado no contrato.</p> <p>As Autoridades Oficiais entrarão em contacto diretamente com o Cliente, por carta, para o endereço residencial indicado no contrato de aluguer.</p>
<p>ASSENTOS</p>	<p>(BEBÉ, CRIANÇA E ELEVATÓRIO) Os assentos de bebé, criança e elevatório estão disponíveis mediante pedido prévio. A sua disponibilidade está sujeita a confirmação antecipada pelo Centro de Reservas MR. Será aplicada uma taxa diária adicional, até um máximo de 10 dias por assento e por aluguer.</p> <p>Instalação dos assentos: Por razões de segurança e responsabilidade, o Representante MR não está autorizado a instalar, nem a auxiliar na instalação, dos assentos de bebé, criança ou elevatório. Cada assento é fornecido com as instruções de montagem correspondentes.</p> <p>Transporte de crianças de acordo com a legislação portuguesa: As crianças com menos de 12 anos de idade e altura inferior a 135 cm devem utilizar um sistema de retenção homologado, adequado ao seu peso e estatura. O uso exclusivo do cinto de segurança não é suficiente. As crianças devem ser transportadas no banco traseiro, exceto se tiverem menos de 3 anos, podendo neste caso ser transportadas no banco dianteiro, desde que: <ul style="list-style-type: none"> o assento esteja virado para trás, e </p>



	<ul style="list-style-type: none"> o airbag frontal esteja desativado. <p>Crianças com necessidades especiais podem utilizar assentos ou sistemas de retenção adequados às suas necessidades específicas; contudo, a MR apenas fornece assentos de bebé, criança e elevatório padrão.</p> <p>A multa por incumprimento das regras de transporte de crianças é de €120 a €600 por cada pessoa transportada de forma irregular.</p> <p>A MR não se responsabiliza por eventuais alterações nos valores das coimas ou na legislação aplicável.</p> <p>REMOÇÃO DE ASSENTOS</p> <p>A remoção dos assentos nos veículos de 7 ou mais lugares (minivans, minibus ou veículos comerciais) só é permitida a clientes com mobilidade reduzida que viagem com cadeira de rodas ou equipamento equivalente. Esta informação deve ser indicada no momento da reserva, para que a MR possa realizar a remoção antecipada do(s) assento(s) por um Representante autorizado.</p>
<p>EQUIPAMENTO ADICIONAL</p>	<p>ETIQUETA DA CHAVE: a etiqueta de madeira presa à chave do veículo contém informações importantes, como marca, modelo e matrícula.</p> <p>CINTOS DE SEGURANÇA: o uso do cinto é obrigatório para todos os ocupantes, mesmo nos bancos traseiros.</p> <p>PNEUS: todos os veículos MR estão equipados com pneus de todas as estações (all-season). Pneus de neve não estão disponíveis.</p> <p>ENGATES DE REBOQUE: o uso de qualquer acessório ou equipamento que exija engate de reboque é estritamente proibido.</p> <p>BARRAS DE TEJADILHO: os veículos MR não estão equipados com barras de tejadilho, e a sua instalação não é permitida.</p>
<p>PAGAMENTOS & DEPÓSITO DE SEGURANÇA</p>	<p>Depósito de Segurança</p> <p>Todos os clientes devem efetuar um depósito de segurança através de autorização no cartão de crédito.</p> <p>O valor do depósito é calculado com base na soma da franquia de seguro e de um depósito de combustível (depósito cheio).</p> <p>Formas de Pagamento</p> <p>A MR aceita as principais cartas de crédito, incluindo Visa e MasterCard.</p> <p>Cartões pré-pagos ou virtuais não são aceites para efeitos de depósito de segurança ou franquia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartões de débito apenas são aceites para o pagamento do valor do aluguer, não para o depósito de segurança. Numerário, cheques pessoais, cartões de débito ou “traveller’s cheques” não são aceites como forma de caução. <p>O cartão de crédito deve ter uma validade mínima de 60 dias após a data de devolução do veículo, e o titular do cartão deve ser o condutor principal.</p> <p>Caso o veículo fique imobilizado, qualquer reparação ou intervenção apenas poderá ser realizada mediante autorização escrita prévia da MR, e seguindo estritamente as instruções fornecidas. Se a reparação for autorizada, a fatura deverá ser emitida em nome de Madeira Rent, contendo o NIF da empresa, a descrição detalhada do serviço executado e o número de horas de trabalho.</p> <p>O reembolso das despesas apenas será processado se todas as condições acima forem cumpridas.</p>
<p>ASSISTÊNCIA EM ESTRADA & RELATÓRIOS DE DANOS</p>	<p>A assistência em estrada está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p> <p>Linha de Assistência MR: +351 291 70 60 70</p> <p>Apenas o Cliente e os condutores adicionais autorizados (indicados no contrato MR) podem conduzir o veículo alugado.</p> <p>Em caso de acidente, roubo, furto ou incêndio: O Condutor deve solicitar sempre a presença das Autoridades Policiais. Em caso de dúvida sobre a responsabilidade do sinistro, será obrigatório apresentar o Auto de Ocorrência Policial.</p> <p>Se ocorrerem danos significativos no veículo MR sem intervenção de terceiros, o Cliente deve contactar e reportar o incidente às Autoridades Policiais, de modo que as circunstâncias e a aptidão de condução sejam confirmadas através do relatório policial.</p> <p>Se o Cliente não apresentar o Relatório de Ocorrência, a MR reserva-se o direito de cobrar o valor total da reparação dos danos.</p>



	<p>O Cliente deve informar a MR de qualquer acidente, avaria mecânica, roubo, furto, dano grave ou incêndio (mesmo parcial) num prazo máximo de 8 horas após o incidente. Toda a documentação deve ser entregue a um Representante MR ou enviada para: helpdesk@madeirarent.pt</p> <p>A assistência a veículos fora de estradas pavimentadas ou autorizadas é da inteira responsabilidade do condutor. A MR apenas cobre o custo de transporte de táxi até à estação MR mais próxima, se necessário. O transporte até hotéis ou outros destinos não está incluído.</p> <p>112 (Número de Emergência Europeu) Um acidente rodoviário pode ser uma situação de grande stress; é essencial manter a calma e agir com prudência para que a ajuda seja prestada de forma rápida e eficaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ligar as luzes de emergência, desligar a ignição e acionar totalmente o travão de mão. ▪ Os coletes refletivos estão no porta-luvas — o condutor deve vestir um antes de sair do veículo. ▪ Evacuar o veículo pelo lado direito e manter todas as pessoas afastadas da faixa de rodagem. ▪ Em autoestradas, todos os ocupantes devem dirigir-se para trás da barreira de segurança. ▪ Colocar o triângulo de sinalização a pelo menos 30 metros do local do acidente. ▪ Contactar os serviços de emergência (112). ▪ Contactar a Assistência MR: +351 291 70 60 70. ▪ Preencher a “Declaração Amigável de Acidente Automóvel”, disponível no porta-luvas. ▪ Recomenda-se fotografar o local do acidente, os veículos e os danos. <p>Toda a documentação deve ser entregue a um Representante MR ou enviada para helpdesk@madeirarent.pt o mais rapidamente possível.</p>
<p>PERDIDOS E ACHADOS</p>	<p>O Cliente é inteiramente responsável por quaisquer bens ou objetos pessoais deixados, transportados ou guardados no veículo, antes, durante ou após o aluguer. A MR, bem como os seus colaboradores, não assumem qualquer responsabilidade por perdas ou danos desses bens. Contudo, caso algum objeto seja encontrado, a MR compromete-se a tentar identificar o contrato de aluguer e a contactar o Cliente para organizar a recolha na Estação MR ou, se solicitado, o envio por correio para a morada do Cliente.</p> <p>Este Serviço de Gestão de Objetos Perdidos implica o pagamento de uma taxa administrativa de 25,00 €, acrescida dos custos de envio postal.</p> <p>Os objetos são guardados por um período máximo de 30 dias.</p> <p>Após esse prazo, a MR doará os artigos não reclamados a uma Instituição de Solidariedade Social à sua escolha.</p>
<p>SERVIÇO AO CLIENTE</p>	<p>A Equipa de Apoio ao Cliente MR compromete-se a fornecer as informações solicitadas no prazo de 3 a 7 dias úteis, contados a partir da data do pedido.</p> <p>Para processos relacionados com danos, acidentes, reembolsos ou outros assuntos que envolvam terceiros, a MR poderá necessitar de um prazo adicional para resposta.</p> <p>Confirmações de “No Show”, Contratos de Aluguer e Faturas: até 7 dias úteis. Relatórios de Danos, Estimativas de Reparação e documentação associada: até 14 dias úteis.</p>
<p>SERVIÇO DE MOTORISTA</p>	<p>O Serviço de Motorista está disponível mediante pedido prévio, devendo ser solicitado com pelo menos 48 horas de antecedência.</p> <p>O pedido deve ser enviado ao Centro de Reservas MR, e a proposta MR incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • o custo do motorista, • as despesas associadas (refeições e alojamento, quando aplicável), • o serviço de entrega e recolha, • e a tarifa diária do grupo de veículo selecionado. <p>O serviço não inclui combustível, portagens, coimas ou quaisquer outras exclusões indicadas no capítulo “Informações de Aluguer”.</p> <p>Os Termos e Condições Gerais da MR aplicam-se igualmente a este serviço.</p>
<p>SERVIÇO AEROPORTO</p>	<p>INCLUÍDO. No entanto, algumas tarifas promocionais podem não incluir este serviço, devendo o cliente verificar as condições da sua reserva.</p>
<p>INFRAÇÕES E VIOLAÇÕES À LEI PORTUGUESA</p>	<p>O Cliente é responsável por todas as infrações rodoviárias cometidas durante o período de aluguer, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • multas de estacionamento, • penalizações por excesso de velocidade, • coimas de trânsito,



	<ul style="list-style-type: none"> taxas de reboque, remoção de bloqueadores de rodas, entre outras. <p>Nos termos do contrato de aluguer, a MR aplicará uma taxa administrativa relativa à gestão e processamento da notificação.</p> <p>As informações serão enviadas para o endereço de e-mail registado no contrato.</p>
IVA	Todos os valores, opções, serviços e extras apresentados pela MR incluem IVA à taxa legal em vigor .

COBERTURAS DE SEGURO

TERMOS GERAIS	<p>As Condições Gerais e de Seguro estão incluídas no contrato de aluguer da Madeira Rent (MR). O contrato e quaisquer documentos complementares fornecidos pela MR constituem o acordo legal de aluguer entre as partes.</p> <p>Some Services are applied with a maximum per month. These charges are renewed every thirty (30) days.</p>
ACIDENTES	<p>O Cliente deve comunicar à MR qualquer acidente, avaria, roubo, furto, dano grave ou incêndio (mesmo parcial) no prazo máximo de 8 horas após o ocorrido. Toda a documentação deve ser entregue a um Representante MR ou enviada para helpdesk@madeirarent.pt. Em qualquer acidente, roubo, furto ou incêndio, o Condutor deve solicitar sempre a presença das Autoridades Policiais. Em caso de dúvida sobre a responsabilidade do sinistro, será exigido o Auto de Ocorrência Policial. Nos casos de danos sem envolvimento de terceiros, o Cliente deve contactar a polícia, de forma que o relatório confirme as circunstâncias e a capacidade de condução no momento do incidente. Se não apresentar o relatório, a MR reserva-se o direito de cobrar o valor total da reparação dos danos.</p>
SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL	<p>Todos os veículos MR estão cobertos por uma apólice de seguro de responsabilidade civil com limite de indemnização até €50.000.000,00. Uma cópia do certificado de seguro está disponível em todas as estações MR. A cobertura pode ser considerada nula caso os Termos e Condições de Aluguer sejam violados. O número da apólice e demais informações constam numa etiqueta plástica fixada no para-brisas do veículo.</p>
COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)	<p>CDW está incluída na tarifa e reduz a responsabilidade financeira do Cliente pelos danos no veículo até ao valor da franquia indicado na primeira página do contrato.</p> <p>Se os danos forem intencionais, resultarem do consumo de álcool ou drogas, ou do uso proibido ou negligente do veículo, o Cliente será responsável pelo valor total dos danos, tanto no veículo MR como em terceiros envolvidos.</p> <p>A cobertura CDW inclui incêndio e vandalismo, mas não cobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> bagagem, objetos pessoais ou bens transportados, para-brisas, pneus, parte inferior do veículo, fechaduras danificadas, chaves perdidas ou danificadas.



<p>PROTEÇÃO CONTRA ROUBO (TP)</p>	<p>TP está incluída na tarifa e limita a responsabilidade do Cliente, em caso de roubo total ou parcial, ao valor da franquia indicada no contrato.</p> <p>Se o roubo ou dano resultar de negligência (por exemplo, não devolução das chaves originais), o Cliente será responsável pelo valor comercial integral do veículo.</p>
<p>SUPER COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO (SCDW)</p>	<p>SCDW não é um seguro e não está incluída na tarifa base. Quando subscrita, elimina a responsabilidade financeira do Cliente (franquia), reduzindo-a a €0,00 em caso de danos na carroçaria do veículo. É exigido um depósito de segurança equivalente à franquia original.</p> <p>Não inclui cobertura para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para-brisas, pneus, parte inferior, tejadilho, interior do veículo, • fechaduras, chaves perdidas ou danificadas, • abastecimento incorreto (mistura de combustíveis), • embraiagem danificada, • assistência fora de estrada. <p>Nos alugueres inferiores a 3 dias, é cobrado o valor equivalente a 3 dias de cobertura.</p>
<p>COBERTURA DE PARA-BRISAS E PNEUS (WDW)</p>	<p>WDW (Windscreen & Tyre Waiver) não é um seguro e não está incluída na tarifa base.</p> <p>Quando contratada, elimina a responsabilidade financeira do Cliente em caso de danos isolados no para-brisas e/ou pneus.</p> <p>Nos alugueres inferiores a 3 dias, é cobrado o valor equivalente a 3 dias de cobertura.</p> <p>Exclusões: parte inferior, tejadilho, interiores, jantes, fechaduras e chaves perdidas/danificadas.</p>
<p>SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS (PAI)</p>	<p>PAI (Personal Accident Insurance) é opcional e não está incluída na tarifa base. Quando contratada, garante ao Condutor e Passageiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • até €15.000,00 em caso de morte ou invalidez permanente; • até €1.500,00 para despesas médicas resultantes de acidente. <p>Uma cópia do certificado desta apólice está disponível em todas as estações MR.</p>
<p>COBERTURA TOTAL (FC)</p> <p>Inclui: SCDW, WDW & PAI</p>	<p>A Cobertura Total (Full Coverage – FC) é opcional e inclui as três coberturas adicionais da MR: Quando subscrita, elimina a responsabilidade financeira do Cliente (franquia), reduzindo-a a €0,00. É exigido um depósito de segurança equivalente à franquia.</p> <p>Inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • danos na carroçaria, para-brisas e pneus resultantes de incidentes isolados; • indemnizações até €15.000,00 (morte/invalidez) e €1.500,00 (despesas médicas). <p>Nos alugueres inferiores a 3 dias, é cobrado o valor equivalente a 3 dias de cobertura.</p> <p>Exclusões: danos na parte inferior, tejadilho, interiores, fechaduras, chaves perdidas, erro de abastecimento, embraiagem danificada e assistência fora de estrada.</p> <p>Se os danos forem intencionais, resultarem do consumo de álcool/drogas ou de utilização negligente/proibida, o Cliente será responsável pelo valor total dos prejuízos.</p>

Última atualização dos Termos e Condições: 1/11/2025