Madeira Rent
drive like a local

INFORMAÇÕES DE ALUGUER

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS	As Condições Gerais encontram-se incluídas no contrato de aluguer da Madeira Rent (**MR**). Este, juntamente com qualquer outro documento específico fornecido pela **MR**, constitui o contrato legal de aluguer do veículo **MR**. Ao assinar o contrato, o Condutor declara expressamente que recebeu o veículo na data indicada como início do contrato, em boas condições de utilização e sem quaisquer danos visíveis, salvo se for mencionado o contrário no presente contrato. O Cliente obriga-se a devolver o veículo nas mesmas condições em que o recebeu, na data, hora e local acordados e registados no início do contrato, durante o horário de funcionamento, salvo autorização expressa da **MR.** O incumprimento destas condições poderá implicar responsabilidade civil e criminal, e o Cliente perderá, com efeito imediato, todos os direitos conferidos por qualquer cobertura de seguro. Antes da recolha do veículo, são apresentados ao Condutor principal os Termos e Condições, bem como a descrição dos serviços aceites e respetivos encargos. O contrato de aluguer, devidamente assinado, confirma a aceitação pelo Condutor principal dos Termos e Condições da **MR** e apenas é válido quando assinado por este. **Os veículos da MR não podem circular em estradas não pavimentadas ou não licenciadas.** Alguns serviços são cobrados até a um valor máximo por mês. As taxas de serviço são renovadas a cada trinta (30) dias.
INCLUSÕES DA TARIFA	**As tarifas da MR incluem:** CDW (Cobertura de Danos por Colisão), TP (Proteção contra Roubo), Seguro de Responsabilidade Civil perante Terceiros, Quilometragem ilimitada, Serviço básico de limpeza and IVA incluído. O Cliente é responsável pelo pagamento de danos até ao valor da **franquia**. O montante da franquia é determinado de acordo com o grupo de viatura reservado e encontra-se indicado na primeira página do contrato de aluguer. Em caso de danos resultantes de acidente e/ou qualquer outra situação provocada por negligência do Cliente e/ou dos Condutores adicionais, a **MR** reserva-se o direito de cobrar o valor total da reparação do veículo ou o valor comercial do mesmo (sem CDW), conforme a tabela de preços em vigor.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Os horários de funcionamento variam consoante a estação de aluguer e o dia da semana. Consulte a lista de estações de aluguer para verificar o horário aplicável.
QUALIFICAÇÕES PARA ALUGUER	**Todos os condutores devem apresentar:** carta de condução válida, sem infrações graves, emitida pelo menos um ano antes do início do aluguer; passaporte ou documento de identificação válido; cartão de crédito válido e comprovativo de reserva (quando aplicável). As **cartas de condução internacionais** são aceites apenas se **reconhecidas pelo IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.** Cartas de condução redigidas em **alfabetos não são aceites**. **Cartas de condução digitais não são aceites, exceto as portuguesas.** A **MR** reserva-se o direito de **recusar a entrega do veículo** a qualquer pessoa considerada inapta para conduzir e/ou que não cumpra os requisitos básicos de aluguer definidos nos Termos e Condições da **MR**.
IDADE DO CONDUTOR	**Idade mínima:** 21 ou 25 anos (dependendo do grupo de veículo) **Idade máxima:** 85 anos A idade mínima para conduzir é de **21 anos**, sendo **25 anos** exigidos para determinados grupos de veículos. A carta de condução deve ter sido emitida há pelo menos um ano. Consulte a descrição da Frota **MR** para mais detalhes.
CONDUTOR ADICIONAL	Durante o período de aluguer, o veículo apenas pode ser conduzido pelo **Condutor principal** identificado no contrato da **MR.** **As reservas são sempre efetuadas em nome de um único condutor.** Podem ser adicionados Condutores Adicionais mediante o pagamento do Serviço de Condutor Adicional. Os mesmos requisitos de condução aplicam-se a cada condutor adicional.
POLÍTICA DE CODUTOR JOVEM	Se o Cliente tiver idade inferior à exigida para o grupo de veículo reservado, poderá subscrever o **Serviço de Condutor Jovem**, mediante o pagamento de uma taxa adicional. A carta de condução deve ter sido emitida há **pelo menos um ano**. Nos grupos de veículos que exigem condutores com **25 anos**, aplica-se a Política de Condutor Jovem, desde que o Cliente tenha **pelo menos 21 anos** e **um ano mínimo de carta de condução válida** — consulte a descrição da Frota **MR.**
DISPONIBILIDADE DA FROTA	Caso o veículo reservado **não esteja disponível** no momento do levantamento, o Cliente será **substituído por um grupo superior**, sem custo adicional.

Termos & Condições 2026

Madeira Rent
drive like a local

CIRCULAÇÃO FORA DA ILHA	Devido às coberturas de seguro, os veículos **MR** **apenas podem circular na Ilha da Madeira**. A circulação entre ilhas só é permitida **para a Ilha do Porto Santo**, mediante **autorização prévia no início do aluguer**.
PERÍODO DE ALUGUER	**Período mínimo: 24 horas (1 dia)** **Período máximo: 42 dias** Qualquer **extensão do aluguer** requer **autorização prévia** de um representante da **MR**. O prolongamento do contrato **só é válido mediante pagamento antecipado** dos dias adicionais e dos serviços subscritos. Um **novo contrato de aluguer** será enviado por e-mail ao Cliente e deve ser **assinado e devolvido no mesmo dia**. Na ausência de contrato válido (assinado), as **Autoridades Policiais** poderão considerar que o veículo está a ser utilizado contra a vontade da **MR**, incorrendo o Cliente no **crime de abuso de confiança**. **PERÍODO DE TOLERÂNCIA** Levantamento: até **3 horas** após o horário indicado na reserva confirmada. Após este período, a MR considerará a reserva **"No-Show"**, ficando o aluguer sujeito à disponibilidade da frota e à **tarifa pública em vigor**. Devolução até **59 minutos** após a hora indicada no contrato. Ultrapassado este limite, será cobrado **um dia adicional de aluguer**, à **tarifa pública MR**, incluindo seguros e serviços opcionais subscritos no início do aluguer. **DEVOLUÇÃO ANTECIPADA** Se o Cliente decidir devolver o veículo antes da data/hora indicadas no contrato, **não haverá reembolso** pelos dias não utilizados. Os vouchers parcialmente utilizados **só podem ser reembolsados pela agência de viagens ou operador turístico** responsável pela reserva. **ATRASO NA CHEGADA** Em caso de **atraso de voo**, a estação **MR** permanecerá aberta para receber o Cliente, desde que os **detalhes do voo estejam registados na reserva**. Reservas confirmadas até **uma (1) hora antes do fecho da estação** devem obrigatoriamente incluir o **número de voo** (aplicável a alugueres em aeroporto). **NO SHOW** A **MR** concede um período de tolerância de 180 minutos (3 horas) antes de considerar a reserva como "No-Show. **CANCELAMENTO DE RESERVAS** • **Até 8 dias antes** do início do aluguer: **sem custos ou penalizações**. Reembolso total de quaisquer pagamentos antecipados, incluindo extras e serviços opcionais. • **Entre 8 e 3 dias antes** do início do aluguer: **cobrança equivalente a até 3 dias de aluguer**, incluindo extras e serviços. • **Menos de 2 dias antes** do início do aluguer: **sem direito a reembolso**. Os cancelamentos devem ser solicitados por e-mail para: reservas@madeirarent.pt
RESERVAS DE ÚLTIMA HORA	As reservas de última hora são aceites, **sujeitas a confirmação** pela Central de Reservas ou pela Estação MR correspondente.
ENTREGA E RECOLHA	As entregas e recolhas fora de uma Estação **MR** estão sujeitas a confirmação prévia. O pedido deve ser enviado para o **Centro de Reservas MR** com **pelo menos 24 horas de antecedência**, devendo ser fornecida a **morada completa** do local pretendido. erá aplicada uma **taxa adicional de serviço**, cobrada diretamente ao Cliente. O valor desta taxa varia de acordo com a **distância em relação à estação MR mais próxima**.
SERVIÇO FORA DE HORAS	O Serviço Fora de Horas está sempre sujeito a confirmação e implica a aplicação de uma taxa adicional por cada serviço prestado (levantamento e/ou devolução). A confirmação deve ser solicitada ao Centro de Reservas **MR** ou diretamente à Estação de Aluguer, com pelo menos 24 horas de antecedência em relação ao horário pretendido de levantamento ou devolução.
ALUGUER "ONE WAY" (ENTRE ESTAÇÕES	Os **alugueres "One Way"** — recolha numa estação **MR** e devolução noutra — estão **sujeitos a confirmação** e implicam o pagamento de uma **taxa adicional de serviço**, cobrada diretamente ao Cliente.

DIFERENTES)	O valor da taxa varia de acordo com a **distância entre a estação de recolha e a de devolução**. Os veículos devem ser **devolvidos à estação original** de aluguer, salvo **autorização prévia** solicitada ao **Centro de Reservas MR** até **24 horas antes da data e hora previstas de devolução**.
EXTENSÕES DO ALUGUER	Os veículos devem ser **devolvidos na data e hora indicadas** no contrato de aluguer, sendo qualquer **extensão sujeita a confirmação prévia**. O Cliente deverá contactar diretamente a **Estação MR** ou o **Centro de Reservas** (os contactos estão indicados no cabeçalho do contrato). A extensão do aluguer **só é válida após aceitação da nova tarifa proposta** e **pagamento antecipado** dos dias adicionais, bem como de quaisquer outros serviços subscritos. Um **novo contrato de aluguer** será enviado por e-mail ao Cliente, que deverá **assiná-lo e devolvê-lo no próprio dia**. Na ausência de contrato válido (assinado), as **Autoridades Policiais** poderão considerar que o veículo está a ser utilizado contra a vontade da **MR**, configurando **crime de abuso de confiança**. Alguns grupos de veículos estão sujeitos à disponibilidade da frota; nestes casos, poderá ser necessária a **substituição do veículo alugado por outro**, organizada pela **MR** em conjunto com o Cliente.
TAXAS E SERVIÇOS ADICIONAIS	A **MR** oferece **diversos serviços e coberturas adicionais** que visam melhorar a experiência do Cliente durante o aluguer. Consulte a página de **"Extras e Serviços Opcionais"** para mais informações. Ao assinar os **Termos e Condições do Contrato MR** e o **Documento de Entrega/Devolução do Veículo**, o Cliente declara que, na data e hora de início do contrato, o veículo MR foi entregue em perfeitas condições de utilização, e que **todos os danos visíveis** foram registados nos documentos assinados, posteriormente enviados por e-mail ao Cliente. O veículo deve ser devolvido **nas mesmas condições em que foi entregue** — caso contrário, poderão ser aplicadas **taxas adicionais**. **POLÍTICA DE COMBUSTÍVEL** As tarifas **não incluem combustível**. Todos os veículos MR devem ser **devolvidos com o mesmo nível de combustível presente no levantamento**; caso contrário, será aplicada uma **taxa de reabastecimento**. O **combustível misto** (gasolina/gasóleo combinados) **não está incluído em nenhuma das coberturas MR**. **POLÍTICA DE LIMPEZA** Todos os veículos são entregues **limpos e higienizados**. No momento da devolução, o Representante **MR** avaliará o **nível de limpeza interior e exterior** do veículo. Caso o veículo seja devolvido com um **nível de sujidade superior ao considerado normal** pelo uso regular, será aplicada uma **taxa adicional de limpeza**. **IDENTIFICAÇÃO DE CONDUTOR** Nos termos da lei, sempre que uma **Autoridade Portuguesa** solicite a identificação do condutor, a MR é **obrigada a fornecer as informações solicitadas**, em conformidade com o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD - UE)**. Será aplicada ao Cliente uma **taxa administrativa** relativa à gestão do processo. As informações serão enviadas para o **endereço de e-mail** registado no contrato. As Autoridades Oficiais entrarão em contacto diretamente com o Cliente, por carta, para o **endereço residencial indicado no contrato de aluguer**.
ASSENTOS	**(BEBÉ, CRIANÇA E ELEVATÓRIO)** Os **assentos de bebé, criança e elevatório** estão disponíveis **mediante pedido prévio**. A sua disponibilidade está sujeita a **confirmação antecipada** pelo **Centro de Reservas MR**. Será aplicada uma **taxa diária adicional**, até um **máximo de 10 dias por assento e por aluguer**. Instalação dos assentos: Por razões de **segurança e responsabilidade**, o Representante MR **não está autorizado** a instalar, nem a auxiliar na instalação, dos assentos de bebé, criança ou elevatório. Cada assento é fornecido com as **instruções de montagem** correspondentes. Transporte de crianças de acordo com a legislação portuguesa: As **crianças com menos de 12 anos de idade** e **altura inferior a 135 cm** devem utilizar um **sistema de retenção homologado**, adequado ao seu peso e estatura. O uso exclusivo do cinto de segurança **não é suficiente**. As crianças devem ser transportadas **no banco traseiro**, exceto se tiverem **menos de 3 anos**, podendo neste caso ser transportadas **no banco dianteiro**, desde que: • o assento esteja **virado para trás**, e

- o **airbag frontal** esteja **desativado**.

Crianças com **necessidades especiais** podem utilizar assentos ou sistemas de retenção adequados às suas necessidades específicas; contudo, a **MR apenas fornece** assentos de bebé, criança e elevatório padrão.

A multa por incumprimento das regras de transporte de crianças é de **€120 a €600 por cada pessoa** transportada de forma irregular.

A MR **não se responsabiliza** por eventuais alterações nos valores das coimas ou na legislação aplicável.

REMOÇÃO DE ASSENTOS

A **remoção dos assentos** nos veículos de 7 ou mais lugares (minivans, minibuses ou veículos comerciais) **só é permitida** a **clientes com mobilidade reduzida** que viajem com **cadeira de rodas ou equipamento equivalente**. Esta informação deve ser **indicada no momento da reserva**, para que a MR possa realizar a remoção antecipada do(s) assento(s) por um **Representante autorizado**.

EQUIPAMENTO ADICIONAL

ETIQUETA DA CHAVE: a etiqueta de madeira presa à chave do veículo contém informações importantes, como **marca, modelo e matrícula**.
CINTOS DE SEGURANÇA: o uso do cinto é **obrigatório para todos os ocupantes**, mesmo nos bancos traseiros.
PNEUS: todos os veículos **MR** estão equipados com **pneus de todas as estações (all-season)**.
Pneus de neve não estão disponíveis.
ENGATES DE REBOQUE: o uso de qualquer acessório ou equipamento que exija **engate de reboque** é **estritamente proibido**.
BARRAS DE TEJADILHO: os veículos MR **não estão equipados** com barras de tejadilho, e **a sua instalação não é permitida**.

PAGAMENTOS & DEPÓSITO DE SEGURANÇA

Depósito de Segurança
Todos os clientes devem efetuar um **depósito de segurança** através de **autorização no cartão de crédito**.
O valor do depósito é calculado com base na **soma da franquia de seguro** e de **um depósito de combustível (depósito cheio)**.

Formas de Pagamento
A MR aceita as principais **cartas de crédito**, incluindo **Visa e MasterCard.**
Cartões pré-pagos ou virtuais não são aceites para efeitos de depósito de segurança ou franquia.

- **Cartões de débito** apenas são aceites para o **pagamento do valor do aluguer**, **não** para o depósito de segurança.
- **Numerário, cheques pessoais, cartões de débito ou "traveller's cheques" não são aceites** como forma de caução.

O cartão de crédito deve ter uma **validade mínima de 60 dias após a data de devolução do veículo**, e o **titular do cartão deve ser o condutor principal**.

Caso o veículo fique imobilizado, **qualquer reparação ou intervenção** apenas poderá ser realizada mediante **autorização escrita prévia da MR**, e seguindo estritamente as instruções fornecidas.
Se a reparação for autorizada, a fatura deverá ser emitida em nome de **Madeira Rent**, contendo o **NIF da empresa**, a **descrição detalhada do serviço executado** e o **número de horas de trabalho**.

O **reembolso das despesas** apenas será processado se **todas as condições acima forem cumpridas**.

ASSISTÊNCIA EM ESTRADA & RELATÓRIOS DE DANOS

A assistência em estrada está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Linha de Assistência MR: +351 291 70 60 70

Apenas o **Cliente** e os **condutores adicionais autorizados** (indicados no contrato MR) podem conduzir o veículo alugado.

Em caso de acidente, roubo, furto ou incêndio: O Condutor deve **solicitar sempre a presença das Autoridades Policiais**. Em caso de dúvida sobre a responsabilidade do sinistro, será obrigatório apresentar o **Auto de Ocorrência Policial**.

Se ocorrerem danos significativos no veículo MR sem intervenção de terceiros, o Cliente deve **contactar e reportar o incidente às Autoridades Policiais**, de modo que as **circunstâncias e a aptidão de condução** sejam confirmadas através do relatório policial.

Se o Cliente **não apresentar o Relatório de Ocorrência**, a **MR** reserva-se o direito de **cobrar o valor total da reparação** dos danos.

	O Cliente deve informar a **MR** de **qualquer acidente, avaria mecânica, roubo, furto, dano grave ou incêndio (mesmo parcial) num prazo máximo de 8 horas após o incidente**. Toda a documentação deve ser entregue a um **Representante MR** ou enviada para: helpdesk@madeirarent.pt A assistência a veículos **fora de estradas pavimentadas ou autorizadas** é da **inteira responsabilidade do condutor**. A MR apenas cobre o **custo de transporte de táxi até à estação MR mais próxima**, se necessário. O transporte até hotéis ou outros destinos **não está incluído**. **112** (Número de Emergência Europeu) Um acidente rodoviário pode ser uma situação de grande stress; é essencial manter a calma e agir com prudência para que a ajuda seja prestada de forma rápida e eficaz: ▪ Ligar as **luzes de emergência**, desligar a **ignição** e acionar totalmente o **travão de mão**. ▪ Os **coletes refletores** estão no porta-luvas — o condutor deve **vestir um antes de sair do veículo**. ▪ Evacuar o veículo pelo lado direito e manter todas as pessoas **afastadas da faixa de rodagem**. ▪ Em autoestradas, todos os ocupantes devem dirigir-se **para trás da barreira de segurança**. ▪ Colocar o **triângulo de sinalização** a **pelo menos 30 metros** do local do acidente. ▪ Contactar os **serviços de emergência (112)**. ▪ Contactar a **Assistência MR**: +351 291 70 60 70. ▪ Preencher a **"Declaração Amigável de Acidente Automóvel"**, disponível no porta-luvas. ▪ Recomenda-se **fotografar o local do acidente, os veículos e os danos**. Toda a documentação deve ser entregue a um Representante MR ou enviada para **helpdesk@madeirarent.pt o mais rapidamente possível**.
PERDIDOS E ACHADOS	O Cliente é **inteiramente responsável** por quaisquer **bens ou objetos pessoais** deixados, transportados ou guardados no veículo, antes, durante ou após o aluguer. A **MR**, bem como os seus colaboradores, **não assumem qualquer responsabilidade** por perdas ou danos desses bens. Contudo, caso algum objeto seja encontrado, a **MR** compromete-se a **tentar identificar o contrato de aluguer** e a **contactar o Cliente** para organizar a recolha na Estação MR ou, se solicitado, o **envio por correio** para a morada do Cliente. Este **Serviço de Gestão de Objetos Perdidos** implica o pagamento de uma **taxa administrativa de 25,00 €**, acrescida dos **custos de envio postal**. Os objetos são **guardados por um período máximo de 30 dias**. Após esse prazo, a **MR doará os artigos não reclamados a uma Instituição de Solidariedade Social** à sua escolha.
SERVIÇO AO CLIENTE	**A Equipa de Apoio ao Cliente MR** compromete-se a fornecer as informações solicitadas no prazo de 3 a 7 dias úteis, contados a partir da data do pedido. Para processos relacionados com **danos, acidentes, reembolsos ou outros assuntos que envolvam terceiros**, a **MR** poderá **necessitar de um prazo adicional** para resposta. Confirmações de "No Show", Contratos de Aluguer e Faturas: até **7 dias úteis**. Relatórios de Danos, Estimativas de Reparação e documentação associada: até **14 dias úteis**.

SERVIÇO DE MOTORISTA	O **Serviço de Motorista** está disponível **mediante pedido prévio**, devendo ser solicitado **com pelo menos 48 horas de antecedência**. O pedido deve ser enviado ao **Centro de Reservas MR**, e a **proposta MR** incluirá: • o custo do motorista, • as despesas associadas (refeições e alojamento, quando aplicável), • o serviço de entrega e recolha, • e a tarifa diária do grupo de veículo selecionado. O serviço **não inclui** combustível, portagens, coimas ou quaisquer outras exclusões indicadas no capítulo **"Informações de Aluguer"**. Os **Termos e Condições Gerais da MR** aplicam-se igualmente a este serviço.
SERVIÇO AEROPORTO	INCLUÍDO. No entanto, algumas tarifas promocionais **podem não incluir este serviço**, devendo o cliente verificar as condições da sua reserva.
INFRAÇÕES E VIOLAÇÕES À LEI PORTUGUESA	O Cliente é **responsável por todas as infrações rodoviárias** cometidas durante o período de aluguer, incluindo: • multas de estacionamento, • penalizações por excesso de velocidade, • coimas de trânsito,

	• taxas de reboque, remoção de bloqueadores de rodas, entre outras. Nos termos do contrato de aluguer, a **MR** aplicará uma **taxa administrativa** relativa à gestão e processamento da notificação. As informações serão enviadas para o **endereço de e-mail** registado no contrato.
IVA	Todos os **valores, opções, serviços e extras** apresentados pela **MR incluem IVA à taxa legal em vigor**.

COBERTURAS DE SEGURO

TERMOS GERAIS	As **Condições Gerais e de Seguro** estão incluídas no contrato de aluguer da Madeira Rent (**MR**). O contrato e quaisquer documentos complementares fornecidos pela MR constituem o **acordo legal de aluguer** entre as partes. Some Services are applied with a maximum per month. These charges are renewed every thirty (30) days.
ACIDENTES	O Cliente deve comunicar à **MR qualquer acidente, avaria, roubo, furto, dano grave ou incêndio (mesmo parcial)** no prazo máximo de **8 horas após o ocorrido**. Toda a documentação deve ser entregue a um Representante **MR** ou enviada para **helpdesk@madeirarent.pt**. Em qualquer acidente, roubo, furto ou incêndio, o Condutor deve **solicitar sempre a presença das Autoridades Policiais**. Em caso de dúvida sobre a responsabilidade do sinistro, será exigido o **Auto de Ocorrência Policial**. Nos casos de danos sem envolvimento de terceiros, o Cliente deve contactar a polícia, de forma que o relatório confirme as **circunstâncias** e a **capacidade de condução** no momento do incidente. Se não apresentar o relatório, a **MR** reserva-se o direito de **cobrar o valor total da reparação** dos danos.
SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL	Todos os veículos **MR** estão cobertos por uma **apólice de seguro de responsabilidade civil** com **limite de indemnização até €50.000.000,00**. Uma cópia do certificado de seguro está disponível em todas as estações **MR** . A cobertura pode ser considerada **nula** caso os **Termos e Condições de Aluguer** sejam violados. O **número da apólice** e demais informações constam numa etiqueta plástica fixada no **para-brisas** do veículo.
COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW)	**CDW** está incluída na tarifa e **reduz a responsabilidade financeira** do Cliente pelos danos no veículo **até ao valor da franquia** indicado na primeira página do contrato. Se os danos forem **intencionais**, resultarem do **consumo de álcool ou drogas**, ou do **uso proibido ou negligente do veículo**, o Cliente será responsável pelo **valor total dos danos**, tanto no veículo MR como em terceiros envolvidos. A cobertura CDW inclui **incêndio e vandalismo**, mas **não cobre**: • bagagem, objetos pessoais ou bens transportados, • para-brisas, pneus, parte inferior do veículo, fechaduras danificadas, • chaves perdidas ou danificadas.

Termos & Condições 2026

Madeira Rent
drive like a local

PROTEÇÃO CONTRA ROUBO (TP)	**TP** está incluída na tarifa e **limita a responsabilidade do Cliente**, em caso de **roubo total ou parcial**, ao **valor da franquia** indicada no contrato. Se o roubo ou dano resultar de **negligência** (por exemplo, **não devolução das chaves originais**), o Cliente será responsável pelo **valor comercial integral do veículo**.
SUPER COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO (SCDW)	**SCDW** não é um seguro e **não está incluída** na tarifa base. Quando subscrita, elimina a responsabilidade financeira do Cliente (franquia), **reduzindo-a a €0,00** em caso de danos na carroçaria do veículo. É exigido um **depósito de segurança equivalente à franquia original**. **Não inclui cobertura para:** • para-brisas, pneus, parte inferior, tejadilho, interior do veículo, • fechaduras, chaves perdidas ou danificadas, • abastecimento incorreto (mistura de combustíveis), • embraiagem danificada, • assistência fora de estrada. **Nos alugueres inferiores a 3 dias, é cobrado o valor equivalente a 3 dias de cobertura.**
COBERTURA DE PARA-BRISAS E PNEUS (WDW)	**WDW** (Windscreen & Tyre Waiver) não é um seguro e **não está incluída** na tarifa base. Quando contratada, elimina a responsabilidade financeira do Cliente em caso de **danos isolados** no **para-brisas e/ou pneus**. Nos alugueres inferiores a **3 dias**, é cobrado o valor equivalente a **3 dias de cobertura**. **Exclusões:** parte inferior, tejadilho, interiores, jantes, fechaduras e chaves perdidas/danificadas.
SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS (PAI)	**PAI** (Personal Accident Insurance) é opcional e não está incluída na tarifa base. Quando contratada, garante ao **Condutor e Passageiros**: • até **€15.000,00** em caso de **morte ou invalidez permanente**; • até **€1.500,00** para **despesas médicas** resultantes de acidente. Uma cópia do certificado desta apólice está disponível em todas as estações MR.
COBERTURA TOTAL (FC) Incluí: SCDW, WDW & PAI	**A Cobertura Total** (Full Coverage – FC) é opcional e inclui as três coberturas adicionais da MR: Quando subscrita, elimina a responsabilidade financeira do Cliente (franquia), reduzindo-a a €0,00. É exigido um depósito de segurança equivalente à franquia. Inclui: • danos na carroçaria, para-brisas e pneus resultantes de incidentes isolados; • indemnizações até €15.000,00 (morte/invalidez) e €1.500,00 (despesas médicas). Nos alugueres inferiores a **3 dias**, é cobrado o valor equivalente a **3 dias de cobertura**. **Exclusões:** danos na parte inferior, interiores, fechaduras, chaves perdidas, erro de abastecimento, embraiagem danificada e assistência fora de estrada. Para as categorias YP1, YD1 e YA, estão também excluídos os danos no tejadilho. Se os danos forem intencionais, resultarem do consumo de álcool/drogas ou de utilização negligente/proibida, o Cliente será responsável pelo **valor total dos prejuízos**.

Última atualização dos Termos e Condições: 26/10/2026